

Portál GP webpay

Uživatelská příručka

Verze: 1.5

Global Payments Europe, s.r.o.

Vytvořeno **11.1.2016**

Poslední změna **24.4.2023**



SERVICE. DRIVEN. COMMERCE

globalpaymentsinc.com

Autor dokumentu	GPE Product
Správce dokumentu	GPE Product
Schválil	
Verze	1.5
Stupeň utajení	Důvěrné

Historie dokumentu:

Verze	Datum	Provedl	Komentář
0.1	11.01.2016	GPE Application Dev.	Vznik dokumentu
0.2	13.01.2016	GPE Application Dev.	Zpracování připomínek
0.3	14.01.2016	GPE Application Dev.	Zpracování připomínek
0.4	21.03.2016	GPE Product	Celková revize dle aktuální verze aplikace
0.5	23.03.2016	GPE Application Dev.	Drobné úpravy, stavový diagram platby
0.6	11.04.2016	GPE Product	Drobné úpravy, zpracování připomínek
1.0	29.4.2016	GPE Product	Celková revize a akceptace změn
1.1	08.06.2016	GPE Product	Zpracování změn v aplikaci
1.2	28.12.2018	GPE Product	Revize dokumentu, doplnění nově implementovaných funkcí
1.3	10.5.2019	GPE Product	Revize dokumentu, doplnění nově implementovaných funkcí
1.4	15.7.2021	GPE Product	Revize dokumentu, doplnění nově implementovaných funkcí
1.5	24.4.2023	GPE Product	Revize dokumentu, doplnění nově implementovaných funkcí

Obsah

1. Právní doložka	5
2. Úvod	6
3. Přihlášení uživatele	6
3.1 Přihlášení	6
3.2 Aktualizaci údajů o uživateli	7
3.3 Zapomenuté heslo	8
4. Nabídka po přihlášení	9
4.1 Platby	10
4.2 Opakované platby	10
4.3 Token	11
4.4 PUSH platby	11
4.5 Uživatelé	11
4.6 E-shopy	11
4.7 Správa klíčů	11
4.8 Ke stažení	11
4.9 Přihlášený uživatel	11
5. Platby	11
5.1 Filtr pro vyhledávání	12
5.2 Vyhledávání	12

5.3	Detail platby	13
5.3.1	Stav platby	14
5.3.2	Historie	15
6.	Opakované platby	15
7.	Token (funkce Uložená karta)	18
8.	PUSH platby	19
8.1	Vytvoření PUSH platby	19
8.2	Zaplacení PUSH platby	24
9.	Uživatelé	27
9.1	Vytvořit uživatele	27
9.2	Seznam uživatelů	27
10.	E-shopy	28
10.1	Statistika	29
10.2	Platby k zúčtování	29
10.3	Údaje o e-shopu	29
10.4	Povolení pro platby	29
10.4.1	PLATBA 24	30
10.5	Povolení pro e-shop	31
10.5.1	E-mail pro potvrzení o blokaci finančních prostředků držitele karty (dále jen „potvrzení“)	31
10.5.2	HTTP metoda pro odpověď	31
10.5.3	Popis platby	32
10.5.4	Zobrazování údajů o obchodníkovi na platební stránce	32
10.5.5	Adresa e-shopu	32
10.5.6	Název e-shopu	32
10.5.7	Adresa URL e-shopu	32
10.6	Povolení pro měny	32
10.7	Podporované jazyky	32
10.8	Povolení pro platební metody	33
11.	Správa klíčů	33
11.1	Vytvoření soukromého klíče	33
11.2	Vložení soukromého klíče do paměti prohlížeče	34
11.3	Správa soukromého klíče	35
11.3.1	Zálohovat	35
11.3.2	Odebrat	35
11.3.3	Vložit	36
11.4	Změna formátu klíče	36
12.	Ke stažení	36
12.1	Aplikace „GP webpay Keystore Manager“	37
13.	Přihlášený uživatel	37
13.1	Nastavení	37
13.1.1	Údaje o uživateli	37
13.1.2	Heslo	37

13.1.3	E-mail	38
13.2	Odhlásit	38
14.	Informační a chybové zprávy	38
15.	Přílohy	40
15.1	Stavy platby	40
15.2	Stavový diagram platby.....	40
15.3	Platební metody.....	41



1. Právní doložka

Tento dokument včetně všech případných příloh a odkazů je určen výhradně pro potřeby poskytovatele služeb e-shopu (dále jen „Zákazník“).

Informace v tomto dokumentu obsažené (dále jen „Informace“) jsou předmětem duševního vlastnictví a ochrany autorských práv společnosti Global Payments Europe, s.r.o. (dále jen „GPE“) a mají povahu obchodního tajemství v souladu s ustanovením § 504 zák. č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník. Zákazník si je vědom právních povinností ve vztahu k nakládání s Informacemi.

Informace nebo kterákoliv její část nesmí být bez předchozího výslovného písemného souhlasu GPE poskytnuty nebo jakýmkoliv způsobem zpřístupněny třetí straně. Informace nesmí být zároveň využity Zákazníkem pro jiné účely, než pro účely ke kterému slouží. Pro vyloučení všech pochybností nesmí být Informace nebo kterákoliv část bez předchozího výslovného písemného souhlasu GPE poskytnuty nebo jakýmkoliv způsobem zpřístupněny ani společností poskytujícím služby zpracování plateb v prostředí internetu.

GPE si v rozsahu dovoleném platným právem, vyhrazuje veškerá práva k této dokumentaci a k informacím v ní obsažených. Jakékoliv rozmnožování, použití, vystavení či jiné zveřejnění nebo šíření Informací nebo její části metodami známými i dosud neobjevenými je bez předchozího písemného souhlasu společnosti GPE přísně zakázáno. GPE není jakkoliv odpovědná za jakékoliv chyby nebo opomenutí v Informacích. GPE si vyhrazuje právo, a to i bez uvedení důvodu, jakoukoliv Informaci změnit nebo zrušit.

2. Úvod

Uživatelská příručka „Portál GP webpay“ je určena pro e-commerce obchodníky, kteří ve svém elektronickém obchodu (e-shop) přijímají platby prostřednictvím platební brány GP webpay.

Uživatelská příručka popisuje všechny nabídky portálu GP webpay pro uživatele s rolí „Administrace“.

Důležité upozornění: jednotlivé platební metody a funkce povoluje obchodníkovi jeho poskytovatel (acquirer). Informace ohledně objednání platební brány GP webpay a kontakty na všechny poskytovatele jsou k dispozici na www.gpwebpay.cz.

Portál GP webpay uživateli umožňuje:

- vyhledávání a správu plateb
- vytváření, zasílání, vyhledávání a správu PUSH plateb
- vytváření a správu uživatelů
- zobrazení statistiky a povolených funkcí pro e-shop a platby
- vytváření a správu klíčů
- stažení technické dokumentace a dalších zdrojů pro integraci s rozhraním platební brány GP webpay

3. Přihlášení uživatele

3.1 Přihlášení

Uživatel přistupuje k portálu GP webpay přes URL adresu <https://portal.gpwebpay.com>.

Po zadání URL adresy se zobrazí formulář pro přihlášení do portálu GP webpay. Uživatel zadá údaje do polí „Společnost“, „Uživatelské jméno“ a „Heslo“ (viz obr. č. 1).

Obr. 1: Přihlášení uživatele do portálu GP webpay

Heslo pro první přihlášení uživatel obdrží od Aplikační podpory Global Payments Europe (GPE).

Po prvním přihlášení uživatele s heslem od Aplikační podpory GPE se zobrazí formulář pro změnu hesla. Uživatel si zvolí nové heslo, které bude využívat pro přihlašování do portálu GP webpay.

3.2 Aktualizaci údajů o uživateli

Po prvním přihlášení do portálu GP webpay je uživatel také vyzván k potvrzení a/nebo doplnění údajů o uživateli (viz obr. č. 2). Po zadání platných údajů o uživateli a stisku tlačítka „Potvrdit“ je na zadanou e-mailovou adresu zaslán ověřovací kód pro potvrzení zadaných údajů.

Obr. 2: Potvrzení a/nebo doplnění údajů o uživateli

Uživatel následně zadá ověřovací kód pro potvrzení zadaných údajů, který obdržel na zadaný e-mail v předchozím kroku, a stiskne tlačítko „Uložit“ (viz obr. č. 3.).

Obr. 3: Zadání ověřovacího kódu pro potvrzení zadaných údajů

3.3 Zapomenuté heslo

Nabídka umožňuje uživateli obnovit ztracené heslo:

- Po stisku odkazu „Zapomenuté heslo“ se zobrazí formulář. Uživatel zadá údaje do polí „Společnost“ a „Uživatelské jméno“ (viz obr. č. 4).

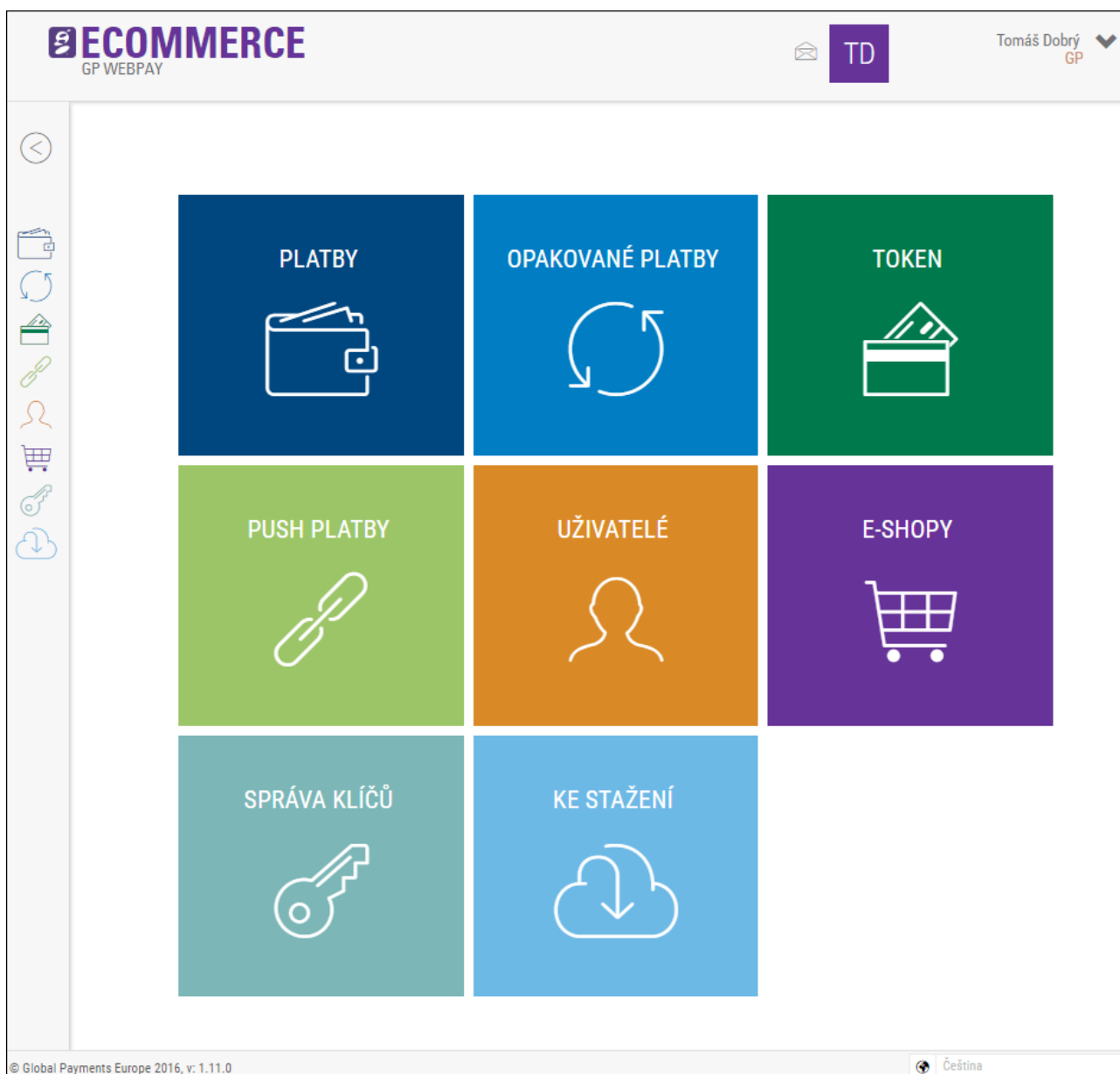
- Po stisku tlačítka „Vyhledat“ se zobrazí údaje o uživateli (společnost, jméno a příjmení) a e-mailová adresa, na kterou bude po stisku tlačítka „Potvrdit“ zaslán e-mail s ověřovacím linkem pro vytvoření nového hesla.
- Po kliknutí na ověřovací link se zobrazí formulář. Uživatel zadá údaje do polí „Nové heslo“ a „Potvrzení nového hesla“.
- Po stisku tlačítka „Uložit“ se zobrazí formulář pro přihlášení do portálu GP webpay.

The screenshot shows a web form for password recovery. At the top left is the logo for ECOMMERCE GP WEBPAY. The main heading is 'ZAPOMENUTÉ HESLO' (Forgot Password) and the sub-heading is 'OBNOVA ZTRACENÉHO HESLA' (Reset Lost Password). There are two input fields: the first is labeled '* Společnost' (Company) and the second is labeled '* Uživatelské jméno' (Username). Below the fields are two buttons: a blue 'ZPĚT' (Back) button and a green 'VYHLEDAT' (Search) button. At the bottom left, there is a small copyright notice: '© Global Payments Europe 2015, v. 1.2.2-5'. At the bottom right, there is a small 'Čistina' logo.

Obr. 4: Obnova ztraceného hesla

4. Nabídka po přihlášení

Po úspěšném přihlášení uživatele do portálu GP webpay se zobrazí úvodní nabídka (viz obr. č. 5), která odpovídá rolím přiděleným přihlášenému uživateli. Jméno přihlášeného uživatele je trvale zobrazováno v pravém horním rohu portálu GP webpay. Po přihlášení uživatele se zobrazí jazyková verze portálu GP webpay odpovídající úvodnímu nastavení od Aplikační podpory GPE viz nabídka „Nastavení/Údaje o uživateli/Preferovaný jazyk“). Uživatel může pro dané přihlášení změnit jazyk kliknutím na vlajku v pravém dolním rohu portálu GP webpay.



Obr. 5: Nabídka po přihlášení

4.1 Platby

Uživatel má možnost vyhledat platby podle nastavení filtru pro vyhledávání, zobrazit detaily platby včetně jejího stavu a historie a spravovat platbu.

4.2 Opakované platby

Uživatel má možnost vyhledat registrační platby pro službu Opakované platby (viz dokument „GP webpay – popis služby“ v nabídce „Ke stažení“) podle nastavení filtru pro vyhledávání, zobrazit opakované platby k registrační platbě a spravovat platbu.

4.3 Token

Uživatel má možnost vyhledat registrační platby pro funkci Uložená karta (viz dokument „GP webpay – popis služby“ v nabídce „Ke stažení“) podle nastavení filtru pro vyhledávání a spravovat token, který vznikl při registrační platbě.

4.4 PUSH platby

Uživatel má možnost vytvořit PUSH platbu (viz dokument „GP webpay – popis služby“ v nabídce „Ke stažení“) a odeslat ji na e-mailovou adresu zákazníka. Uživatel má dále možnost vyhledat vytvořené PUSH platby podle nastavení filtru pro vyhledávání, zobrazit detaily platby a spravovat platbu.

4.5 Uživatelé

Uživatel s rolí „Administrace“ má možnost zobrazit seznam uživatelů a spravovat jejich role. Uživatel s rolí „Administrace“ má dále možnost vytvořit nového uživatele.

4.6 E-shopy

Uživatel má možnost zobrazit statistiky a povolené funkce pro e-shop a platby.

4.7 Správa klíčů

Uživatel má možnost vytvořit a spravovat klíče pro zabezpečení komunikace mezi e-shopem a serverem GP webpay a pro vytváření a správu plateb. Uživatel má dále možnost zobrazit stav, ve kterém se nachází klíče pro e-shop.

4.8 Ke stažení

Uživatel má možnost stáhnout technickou dokumentaci a další zdroje pro integraci s rozhraním platební brány GP webpay.

4.9 Přihlášený uživatel

Uživatel má možnost nastavit nebo aktualizovat své kontaktní údaje a preferovaný jazyk. Uživatel má dále možnost změnit heslo pro přihlášení do portálu GP webpay.

5. Platby

Nabídka umožňuje vyhledání a správu plateb. Zobrazí se filtr pro vyhledávání (viz obr. č. 6).

Obr. 6: Filtr pro vyhledávání plateb

5.1 Filtr pro vyhledávání

- E-shop: možnost výběru e-shopu ze seznamu e-shopů,
- Vyhledávat podle data: možnost výběru dle času vytvoření platby nebo data zařazení plateb kartou do zúčtování,
- Čas vytvoření od – do: datum a čas vytvoření platby,
- Číslo platby,
- Číslo objednávky,
- Referenční číslo,
- Stav: možnost výběru stavu platby ze seznamu,
- Částka: možnost zadat jak přesnou částku, tak i interval oddělený znakem -,
- Měna: možnost výběru měny ze seznamu,
- Platební metoda: možnost výběru platební metody ze seznamu,
- Autorizační kód,
- Konstantní symbol,
- Specifický symbol,
- Prvních 6 číslic karty: možnost zadání prvních 6 číslic karty,
- Poslední 4 číslice karty: možnost zadání posledních 4 číslic karty,
- Zobrazit smazané platby.

Po vyplnění údajů do filtru se vyhledávání zahájí stiskem tlačítka „Vyhledat“. Údaje se z filtru vymažou stiskem tlačítka „Vyčistit“.

5.2 Vyhledávání

Vyhledané platby jsou seřazeny od nejnovější po nejstarší (viz obr. č. 7). Vyhledají se všechny typy plateb - standardní, registrační, opakované a PUSH platby (pozn.: pouze PUSH platby,

u kterých uživatel kliknul na platební link). Ve spodní části seznamu je uveden počet nalezených plateb. Je zobrazeno maximálně 100 položek na stránce, při větším počtu vyhledaných plateb nejsou tedy zobrazeny všechny platby a je potřeba použít šipky pro listování. Pro vyhledání konkrétní platby se proto doporučuje nastavit filtr pro vyhledávání co možná nejpřesněji. U každé vyhledané platby jsou zobrazeny základní informace.

Čas vytvoření platby znamená datum a čas, kdy e-shop vytvořil požadavek na platbu a zaslal jej na rozhraní (API) platební brány GP webpay.

Čas poslední úhrady/vratky znamená datum a čas, kdy byla provedena poslední úhrada kartou (přes platební bránu GP webpay u požadavků na zaplacení s parametrem „DEPOSITFLAG=1“ nebo přes portál GP webpay/GP webpay API WS u požadavků na zaplacení s parametrem „DEPOSITFLAG=0“) nebo vratka platby kartou (částečné nebo plné vrácení platby kartou přes portál GP webpay/GP webpay API WS).

Datum posledního zařazení do zúčtování znamená datum, kdy byla poslední úhrada nebo vratka platby kartou odeslána systémem GP webpay do systému poskytovatele pro zúčtování.

Čas vytvoření platby	Čas poslední úhrady/vratky	Datum posledního zařazení do zúčtování	Číslo platby	Číslo objednávky	E-shop	Stav	Kartní schéma	Referenční číslo	Požadováno	Zaplaceno	Autorizační kód	Prvních 6 číslic karty	Poslední 4 číslice karty
18.4.2023 13:42:50	18.4.2023 13:42:50		1681918168261		Test Merchant	Nezaplacená			100,00 CZK	0,00 CZK			
18.4.2023 11:23:30	18.4.2023 11:23:30		1681809807955		Test Merchant	Nezaplacená	VISA		203,10 CZK	0,00 CZK		405607	0008
18.4.2023 11:22:22	18.4.2023 11:22:22		1681809741175		Test Merchant	Nezaplacená			100,00 CZK	0,00 CZK			
18.4.2023 11:16:41	18.4.2023 11:16:41		1681809377049		Test Merchant	Nezaplacená	VISA		103,10 CZK	0,00 CZK		405607	0008
18.4.2023 11:06:54	18.4.2023 11:06:54		1681808812352		Test Merchant	Nezaplacená	VISA		103,10 CZK	0,00 CZK		405607	0008
18.4.2023 11:04:05	18.4.2023 11:04:05		1681808594695		Test Merchant	Nezaplacená	VISA		101,10 CZK	0,00 CZK		405607	0008
18.4.2023 10:42:16	18.4.2023 10:42:35	18.4.2023	1681807335009		Test Merchant	Zaplacena	VISA		100,00 CZK	100,00 CZK	XX1319	405607	0008
18.4.2023 10:41:52	18.4.2023 10:41:52		1681807310436		Test Merchant	Nezaplacená	VISA		100,00 CZK	0,00 CZK		405607	0008
18.4.2023 10:32:24	18.4.2023 10:32:54	18.4.2023	1681806742451		Test Merchant	Zaplacena	VISA		100,00 CZK	100,00 CZK	XX1317	405607	0008
17.4.2023 14:46:23	17.4.2023 14:46:23		1681735581166		Test Merchant	Nezaplacená			1,10 CZK	0,00 CZK			

Obr. 7: Seznam vyhledaných plateb

5.3 Detail platby

Po kliknutí na platbu v seznamu vyhledaných plateb se zobrazí základní informace o platbě (viz obr. č. 8). Další možná správa platby závisí na jejím stavu. Uživatel následně může provést požadovanou správu platby (Zaplacit, Vrátit atd.). Pokud je požadováno zadání částky, je částku nutné zadat s desetinnou čárkou (např. částka 10 Kč a 30 halířů se zadává jako 10,3).

Správu plateb je možné provést také hromadně výběrem několika plateb s využitím tlačítka v posledním sloupci seznamu vyhledaných plateb. V dolní části obrazovky se následně zobrazí seznam vybraných plateb, které uživatel může spravovat hromadně (viz obr. č. 9).

Předpokladem pro správu plateb je vložení soukromého klíče do paměti prohlížeče (více viz kapitola 11. Správa klíčů). Každý požadavek na správu platby je potvrzen zadáním hesla k soukromému klíči.

ECOMMERCE GP WEBPAY										DR		Dimitrij R. Holovka MÚZDeat	
13.3.2023	13.3.2023	13.3.2023	167872284360	166193561517	Test Merchant	Částečně zaplacená/vracena	VISA	1,00 CZK	0,50 CZK	XX0059	405607	0016	
16:54:09	16:55:37												
13.3.2023	13.3.2023		167872282625	166193559799	Test Merchant	Nezaplacená		1,00 CZK	0,00 CZK				
16:54:00	16:54:00												
10.3.2023	10.3.2023	10.3.2023	167844067462	166165626788	Test Merchant	Zaplacena	VISA	1,00 EUR	1,00 EUR	XX0049	405607	0016	
12:49:21	12:49:22												

HISTORIE				DETAIL PLATBY			
E-shop	Test Merchant	Požadováno	1,00 EUR				
E-shop č.	9999999021	Požadováno (DCC)					
Čas vytvoření platby	10.3.2023 12:49:21 SEČ	DCC karta					
Číslo platby	167844067462	DCC status					
Číslo objednávky	166165626788	Autorizováno	1,00 EUR				
Referenční číslo		Zaplaceno	1,00 EUR				
E-mail zákazníka	jvacek@gpe.cz	Vráceno	0,00 EUR				
VRICODE		Vráceno (DCC)					
Výsledek ověření 3D	Pokus o ověření ve 3D	Vrácení možné do	10.4.2024 21:50:00 SELČ				
Čas autorizace	10.3.2023 12:49:22 SEČ	Účet	Global Payments s.r.o. (CZ)				
Datum zařazení platby do zúčtování	10.3.2023	Karetní schéma	VISA				
Číslo autorizace	00000198404	Prvních 6 číslic karty	405607				
Autorizační kód	XX0049	Poslední 4 číslice karty	0016				
Výsledek autorizace	Autorizováno	Specifický symbol					
Konstantní symbol		Primární kód	0				
Stav	Zaplacena	Sekundární kód	0				

Obr. 8: Detail platby

ECOMMERCE GP WEBPAY										TD		Tomáš Dobýš Global Payments	
22.2.2016	10:05:12	1456131911941						0,30 CZK	0,00 CZK	0,00 CZK			
22.2.2016	9:34:34	1456130073844						0,00 CZK	0,00 CZK	0,00 CZK			
22.2.2016	9:30:55	1456129852104						0,00 CZK	0,00 CZK	0,00 CZK			
18.2.2016	14:14:55	1455801295469						0,00 CZK	0,00 CZK	0,00 CZK			
18.2.2016	14:06:50	1455800810482						0,30 CZK	0,00 CZK	0,00 CZK			
18.2.2016	13:59:38	1455800779963						0,30 CZK	0,00 CZK	0,00 CZK			
18.2.2016	10:46:41	1455788799132						0,00 CZK	0,00 CZK	0,00 CZK			
18.2.2016	14:22:38	1455628938893						0,00 CZK	0,00 CZK	0,00 CZK			
16.2.2016	14:02:17	1455627737424						0,10 CZK	0,00 CZK	0,00 CZK			
16.2.2016	12:02:07	1455620526761						100,00 CZK	0,00 CZK	0,00 CZK			
22.1.2016	12:26:25	1453461886741	Global Payments	Karta - platební brána	Vyřizována			1 000,00 CZK	0,00 CZK	0,00 CZK			
19.1.2016	13:38:52	1453206576865	Global Payments	Karta - platební brána	Nezaplacená			10,00 CZK	0,00 CZK	0,00 CZK			
18.1.2016	16:41:34	1453129126928	Global Payments	Karta - platební brána	Vyřizována			1,00 CZK	0,00 CZK	0,00 CZK			
18.1.2016	15:40:49	1453127988063	Global Payments	Karta - platební brána	Zaplacena	VISA		10 000,00 CZK	10 000,00 CZK	0,00 CZK			

HROMADNÁ SPRÁVA PLATEB - GLOBAL PAYMENTS											
15.3.2016	14:58:51	1458050330634	Global Payments	MC	10,00 CZK						
15.3.2016	9:24:29	1458030263491	Global Payments	MC	0,30 CZK						
26.2.2016	13:37:38	1456490257092	Global Payments	MC	100,00 CZK						
18.1.2016	15:40:49	1453127988063	Global Payments	VISA	10 000,00 CZK						

Obr. 9: Hromadný výběr a správa plateb

5.3.1 Stav platby

Možné stavy platby jsou uvedeny v příloze „14.1. Stavy platby“. Nejobvyklejší stavy platby jsou „Zaplacena“ a „Povolena“.

Stav platby „Zaplacena“ – platba je v tomto stavu, pokud je vytvořen požadavek na zaplacení s parametrem „DEPOSITFLAG=1“, viz dokument „GP webpay – HTTP API“ v nabídce „Ke stažení“. U platby v tomto stavu je možné provést zrušení zaplacení a změnu do stavu „Povolena“ (tlačítko „Zrušit zaplacení“). Po uzavření dávky (provádí automaticky systém GP webpay na konci obchodního dne většinou po 22:00) je možné provést (částečné) vrácení platby (tlačítko „Vrátit“).

Stav platby “Povolena” – platba je v tomto stavu, pokud je vytvořen požadavek na zaplacení s parametrem „DEPOSITFLAG=0“, viz dokument „GP webpay – HTTP API“ v nabídce „Ke stažení“. U platby v tomto stavu je možné provést zaplacení v plné výši nebo částečné zaplacení (tlačítko „Zaplatit“) nebo zrušení platby (tlačítko „Zrušit platbu“).

Každý požadavek na správu platby je potvrzen zadáním hesla k soukromému klíči. Nový stav platby je zobrazen v seznamu plateb a detailu platby.

5.3.2 Historie

Po kliknutí na odkaz „Historie“ v levém horním rohu u „Detailu platby“ se zobrazí historie platby (viz obr. č. 10). V levé části se zobrazují aktivity provedené e-shopem/uživatelem, v pravé části se zobrazují aktivity provedené platební bránou GP webpay.

HISTORIE PLATBY

E-shop Global Payments vytvořil platbu č. 145267920260 na částku 1,00 CZK.
13.1.2016 11:00:28

GP webpay povolil platbu č. 145267920260 na částku 1,00 CZK.
13.1.2016 11:00:38

GP webpay provedl zaplacení platby č. 1 na částku 1,00 CZK.
13.1.2016 11:00:40

GP webpay odeslal platbu č. 145267920260 k vypořádání.
13.1.2016 22:01:28

Uživatel kerka provedl vrácení platby č. 1 na částku 0,50 CZK.
18.1.2016 12:23:02

GP webpay odeslal platbu č. 145267920260 k vypořádání.
18.1.2016 22:01:18

Čas vytvoření platby	Číslo platby	Číslo objednávky	E-shop	Požadováno	Zaplaceno	Vráceno
18.1.2016 12:27:16	1453116319512		Global Payments	500,00 CZK	0,00 CZK	0,00 CZK
18.1.2016 12:12:19	1453115532450		Global Payments	0,10 CZK	0,00 CZK	0,00 CZK
14.1.2016 15:24:03	1452781419376		Global Payments	100,00 CZK	0,00 CZK	0,00 CZK
13.1.2016 15:17:51	145269466594	143816771929	Global Payments	1,00 CZK	1,00 CZK	0,50 CZK
13.1.2016 15:17:36	145269465277	143816770625	Global Payments	1,00 CZK	1,00 CZK	0,50 CZK
13.1.2016 15:17:31	145269464766	143816770119	Global Payments	1,00 CZK	1,00 CZK	1,00 CZK
13.1.2016 15:17:25	145269459335	143816764742	Global Payments	1,00 CZK	1,00 CZK	1,00 CZK
13.1.2016 15:16:31	145269458838	143816764250	Global Payments	1,00 CZK	1,00 CZK	1,00 CZK
13.1.2016 15:16:26	145269458155	143816763574	Global Payments	1,00 CZK	1,00 CZK	0,00 CZK
13.1.2016 15:16:16	145269456971	143816762402	Global Payments	1,00 CZK	0,00 CZK	0,00 CZK
13.1.2016 15:16:09	145269456550	143816761985	Global Payments	1,00 CZK	0,00 CZK	0,00 CZK
13.1.2016 15:16:03	145269456118	143816761557	Global Payments	1,00 CZK	1,00 CZK	1,00 CZK
13.1.2016 15:15:59	145269455639	143816761083	Global Payments	1,00 CZK	1,00 CZK	1,00 CZK
13.1.2016 15:15:54	145269455179	143816760628	Global Payments	1,00 CZK	1,00 CZK	1,00 CZK
13.1.2016 15:15:44	145269453914	143816759375	Global Payments	1,00 CZK	1,00 CZK	0,00 CZK
13.1.2016 11:00:28	145267920260	143815241058	Global Payments	1,00 CZK	1,00 CZK	0,50 CZK

DETAIL PLATBY

Čas vytvoření platby	13.1.2016 11:00:28 SEC	Stav	Částečně zaplacená/vrácena
Čas autorizace	13.1.2016 11:00:38 SEC	Požadováno	1,00 CZK
E-shop	Global Payments	Autorizováno	1,00 CZK
E-shop č.	7700049976	Zaplaceno	1,00 CZK
Číslo platby	145267920260	Vráceno	0,50 CZK
Číslo objednávky	143815241058	Účet	GPE CZ
Referenční klíč		Kasovní asociace	VISA

Obr. 10: Historie platby

6. Opakované platby

Nabídka umožňuje vyhledání a správu Opakovaných plateb. Zobrazí se filtr pro vyhledávání registračních plateb (viz obr. č. 11).

ECOMMERCE GP WEBPAY

OPAKOVANÉ PLATBY

FILTR VYHLEDÁVÁNÍ

Čas vytvoření od: 20.02.2016 13:30:49 Do: 21.03.2016 23:59:59

Číslo platby:

Číslo objednávky:

Částka:

Měna: ...

Stav: ...

© Global Payments Europe 2015, v. 1.2.2.6

Obr. 11: Filtr pro vyhledávání registračních plateb

V případě, že k registrační platbě byla vytvořena alespoň jedna opakovaná platba se stavem „Zaplacena“, zobrazí se u registrační platby tlačítko „Platby“. Po kliknutí na tlačítko „Platby“ u zvolené registrační platby ze seznamu vyhledaných registračních plateb (viz obr. č. 12) se v nabídce „Platby“ zobrazí opakované platby k registrační platbě. Po kliknutí na platbu v seznamu opakovaných plateb k registrační platbě se zobrazí základní informace o platbě (viz obr. č. 13).

ECOMMERCE GP WEBPAY

OPAKOVANÉ PLATBY

FILTR VYHLEDÁVÁNÍ

Čas vytvoření platby	Číslo platby	Číslo objednávky	E-shop	Stav	Požadováno	Platby
8.3.2016 15:13:21	145744626443	144287180179	Klabouchovo uhlí	Validní	1,00 CZK	Platby
8.3.2016 14:54:32	145744526678	144287081412	Klabouchovo uhlí	Validní	1,00 CZK	Platby

XLSX PDF 1 - 2 / 2 20

© Global Payments Europe 2015, v. 1.2.2.6

Obr. 12: Seznam vyhledaných registračních plateb

The screenshot displays the GP Webpay interface. At the top, there is a navigation bar with the 'ECOMMERCE GP WEBPAY' logo and a user profile for 'Karel Klabouch Klabouchovo uhří'. Below this, there are search filters for 'Referenční číslo', 'Částka', 'Platební metoda', 'Stav', 'Měna', and 'Poslední 4 číslice karty'. The main content area features a table with columns: 'Čas vytvoření platby', 'Číslo platby', 'Číslo objednávky', 'E-shop', 'Způsob platby', 'Stav', 'Karetní asociace', 'Požadováno', 'Zaplaceno', and 'Vráceno'. A 'HISTORIE' section is expanded to show 'DETAIL PLATBY' for a specific transaction. This detail view includes fields for 'Čas vytvoření platby', 'Čas autorizace', 'E-shop', 'E-shop č.', 'Číslo platby', 'Číslo objednávky', 'Referenční číslo', 'Výsledek autorizace', 'Stav', 'Požadováno', 'Autorizováno', 'Zaplaceno', 'Vráceno', 'Účet', 'Karetní asociace', and 'Poslední 4 číslice karty'. A 'VRÁTIT' button is visible below the details. At the bottom of the table, there are download options for 'XLSX' and 'PDF', and a page indicator '1 - 3 / 3'.

Obr. 13: Detail opakované platby k registrační platbě

Registrační platba pro funkci Opakovaná platba je automaticky zneplatněna, pokud k ní nebyla během jednoho roku vytvořena opakovaná platba, a nelze k ní vytvářet opakovanou platbu.

Registrační platbu může zrušit obchodník po kliknutí na tlačítko „Zrušit“ (viz obr. č. 14) – stav „Stornována obchodníkem“

Registrační platbu může při autorizaci opakované platby zrušit také vydavatel karty – stav „Stornována vydavatelem“.

The screenshot shows the 'OPAKOVANÉ PLATBY' (Recurring Payments) section of the GP Webpay portal. At the top, there is a navigation bar with the 'ECOMMERCE GP WEBPAY' logo, a user profile 'Tomáš Dobrý GP', and a 'TD' icon. Below the navigation bar is a search bar with 'OPAKOVANÉ PLATBY' and 'VYHLEDÁVÁNÍ' (Search) text. A table lists payment records with columns: 'Čas vytvoření platby' (Payment creation time), 'Číslo platby' (Payment ID), 'Číslo objednávky' (Order ID), 'E-shop', 'Stav' (Status), and 'Platby' (Payments). One record is shown: '1.11.2017 8:20:24', '150952079765', '149442558968', 'Global Payments', 'Validní', and '-'. Below the table is a 'DETAIL ZÁZNAMU' (Record Detail) modal window showing the following information:

Číslo platby	150952079765
Čas vytvoření platby	1.11.2017 8:20:24 SEČ
E-shop	Global Payments
Číslo objednávky	149442558968
Stav	Validní

At the bottom of the modal is a red button labeled 'ZRUŠIT' (Cancel). Below the modal, there are options to download the record as 'XLSX' or 'PDF', a page indicator '1 - 1 / 1', and a dropdown menu showing '20'.

Obr. 14: Zrušení registrační platby obchodníkem

7. Token (funkce Uložená karta)

Nabídka umožňuje vyhledání registračních plateb a tokenů pro funkci Uložená karta. Po kliknutí na registrační platbu v seznamu vyhledaných registračních plateb se zobrazí základní informace o platbě a token, který vznikl při registrační platbě (viz obr. č. 15). Další možná správa tokenu závisí na jeho stavu.

Možné stavy tokenu:

- Vydaný: stav před autorizací
- Ověřený: proběhla úspěšně autorizace a token lze začít využívat pro platby jedním kliknutím
- Zamítnutý
- Expirovaný
- Zrušený

ECOMMERCE
GP WEBPAY

Tomáš Dobrý GP

TOKEN

FILTR VYHLEDÁVÁNÍ

Čas vytvoření platby	Číslo platby	E-shop	Skupina obchodníků	Číslo karty (PAN)
25.10.2017 14:00:34	1508932771921	Global Payments	GPE Test	405607*****0008

DETAIL ZÁZNAMU

Číslo platby	1508932771921
Čas vytvoření platby	25.10.2017 14:00:34 SELČ
E-shop	Global Payments
Skupina obchodníků	GPE Test
Číslo karty (PAN)	405607*****0008
Token	91F9EA5D9FE48E0F615A5E6686C547CBCFB85B7A1658E7B8533639DE08B3A9E5
KCV	2CC5BB
Stav	Vydaný
Platný do	31.12.2020 0:00:00 SEČ

X ZRUŠIT

XLSX PDF 1 - 1 / 1 20

© Global Payments Europe 2016, v. 1.8.0 Čeština

Obr. 15: Detail registrační platby a token

8. PUSH platby

8.1 Vytvoření PUSH platby

Nabídka umožňuje vytvoření PUSH platby. V prvním kroku uživatel vyplní údaje pro PUSH platbu do formuláře (viz obr. č. 16). Položky označené hvězdičkou jsou povinné:

- E-shop: možnost výběru e-shopu ze seznamu e-shopů s povolením pro PUSH platby, viz nabídka „E-shopy: Povolení pro platby“,
- Číslo platby:
 - Může obsahovat pouze čísla a jeho maximální povolená délka je 15 znaků,
 - Číslo musí být v rámci e-shopu unikátní,
 - Uživatel má možnost použít tlačítko „Vytvořit číslo platby“ pro vytvoření unikátního čísla platby systémem,
- Způsob zpracování:
 - Po výběru možnosti „Zaplatit částku“ dojde k vytvoření platby, která bude po zaplacení zákazníkem na platební bráně GP webpay ihned stržena z jeho účtu,
 - Po výběru možnosti „Blokovat částku“ dojde k vytvoření platby, která bude po zaplacení zákazníkem na platební bráně GP webpay zablokována na jeho účtu.

Uživatel má možnost provést její zaplacení a stržení z účtu zákazníka později prostřednictvím portálu GP webpay (nabídka Platby) nebo s využitím Web Services,

- Částka: požadovaná částka k zaplacení, lze zadat částku s desetinnými čísly
- Referenční číslo:
 - Volitelně zadávaný identifikátor usnadňující práci s platbou, např. číslo faktury,
 - Může obsahovat tyto ASCII znaky: x20(space), x23(#), x24(\$), x2A-x3B(*+,-./0-9:;), x3D(=), x40-x5A(@A-Z), x5E(^), x5F(_), x61-x7A(a-z),
 - Maximální povolená délka je 20 znaků,
 - Číslo nemusí být unikátní, může se opakovat.
- Jazyk: možnost výběru jazyka e-mailové šablony a platební brány GP webpay,
- Číslo objednávky:
 - Volitelně zadávaný identifikátor usnadňující obchodníkovi práci s platbou,
 - Může obsahovat pouze čísla a jeho maximální povolená délka je 30 znaků,
 - Číslo nemusí být unikátní, může se opakovat.
- Platná do:
 - Platnost PUSH platby je standardně 90 dní,
 - Uživatel má možnost zadat vlastní datum platnosti (maximálně 90 dní od data vytvoření), do kdy může zákazník využít platební link pro zaplacení,
 - Po vypršení platnosti je platební link neplatný a nelze jej využít pro zaplacení.
- Měna: možnost výběru měny ze seznamu.
- Interní data e-shopu: zadaná data budou zaslána v požadavku na vytvoření platby na rozhraní platební brány GP webpay v parametru „MD“ (viz dokument „GP webpay – HTTP API“ v nabídce „Ke stažení“) a budou vrácena e-shopu v odpovědi od platební brány GP webpay v nezměněné podobě,
- Popis platby: zadaná data budou zaslána v požadavku na vytvoření platby na rozhraní platební brány GP webpay v parametru „DESCRIPTION“ (viz dokument „GP webpay – HTTP API“ v nabídce „Ke stažení“).
- Typ platby:
 - Po výběru možnosti „Opakovaná platba“ dojde po zaplacení PUSH platby k uložení karetních údajů pro tuto funkci,
 - Po výběru možnosti „Uložená karta“ dojde po zaplacení PUSH platby k uložení karetních údajů pro tuto funkci.

Po vyplnění údajů pro PUSH platbu do formuláře se přejde ke druhému (nepovinnému) kroku „Zadání e-mailu“ stiskem tlačítka „Pokračovat“.

The screenshot shows the 'Vytvoření PUSH platby' (Push Payment Creation) form. The form is titled 'PUSH PLATBY' and is in step 1 of 3. The form contains the following fields:

- E-shop:** Global Payments - 7700049976
- Jazyk:** Čeština
- Číslo platby:** (empty)
- Číslo objednávky:** (empty)
- Způsob zpracování:** Zaplatit částku (selected), Blokovat částku
- Platná do:** 27.12.2019
- Částka:** (empty)
- Měna:** CZK
- Referenční číslo:** (empty)
- URL serveru:** (empty)
- Interní data e-shopu:** (empty)
- Popis platby:** (empty)
- Typ platby:** ...

The form also includes a 'POKRAČOVAT' (Continue) button and a 'VYTVOŘENÍ PUSH PLATBY (1/3)' header.

Obr. 16: Vytvoření PUSH platby

Ve druhém kroku má uživatel možnost zadat e-mailovou adresu zákazníka pro odeslání platebního linku a/nebo zadat e-mailovou adresu e-shopu pro odeslání potvrzení o zaplacení platebního linku.

V případě zvolení možnosti „E-mail pro odeslání platebního linku“ se zobrazí formulář (viz obr. č. 17). Položky označené hvězdičkou jsou povinné:

- Komu: e-mailová adresa zákazníka,
- Předmět: text předmětu zprávy může uživatel změnit,
- Zpráva: text zprávy, která bude odeslána zákazníkovi, může uživatel změnit. Je ale potřeba zachovat textový řetězec „\${link}“ (bez uvozovek), který bude při odeslání nahrazen vytvořeným platebním linkem.

ECOMMERCE GP WEBPAY

PUSH PLATBY

1 Vytvoření PUSH platby — 2 **Zadání e-mailu (nepovinné)** — 3 Shrnutí

ZADÁNÍ E-MAILU (2/3)

E-mail pro odeslání platebního linku
Odešle na e-mailovou adresu zákazníka platební link

* Komu:

* Předmět: Portál GP webpay - vytvoření PUSH platby číslo 1458563556999

* Zpráva: Předvyplněná šablona Vlastní text

globalpayments Europe
globalpaymentsinc.com
SERVICE DRIVEN. COMMERCE

Vážený zákazníku,
e-shop Global Payments pro Vás připravil PUSH platbu číslo 1458563556999.
Pro zaplacení částky 1 000 CZK klikněte prosím na platební link: [\\$\[link\]](#).
Platební link je platný do: 19.06.2016 00:00:00.
Platbu pro e-shop Global Payments zabezpečuje platební brána GP webpay od společnosti Global Payments Europe.
www.gpwebpay.cz

© Global Payments Europe, s.r.o. All rights reserved. Privacy Statement Terms of Use

E-mail pro odeslání potvrzení o zaplacení
Odešle na e-mailovou adresu e-shopu potvrzení o zaplacení platebního linku

ZPĚT **POKRAČOVAT**

© Global Payments Europe 2015, v. 1.2.3.6

Obr. 17: Zadání e-mailové adresy zákazníka pro odeslání platebního linku

V případě zvolení možnosti „E-mail pro odeslání potvrzení o zaplacení“ se zobrazí formulář (viz obr. č. 18). Položky označené hvězdičkou jsou povinné:

- Komu: e-mailová adresa e-shopu,
- Popis platby: zadaná data budou zaslána v požadavku na vytvoření platby na rozhraní platební brány GP webpay v parametru „DESCRIPTION“ (viz dokument „GP webpay – HTTP API“ v nabídce „Ke stažení“).

ECOMMERCE GP WEBPAY

PUSH PLATBY

1 Vytvoření PUSH platby — 2 **Zadání e-mailu (nepovinné)** — 3 Shrnutí

ZADÁNÍ E-MAILU (2/3)

E-mail pro odeslání platebního linku
Odešle na e-mailovou adresu zákazníka platební link

E-mail pro odeslání potvrzení o zaplacení
Odešle na e-mailovou adresu e-shopu potvrzení o zaplacení platebního linku

* Komu:

Popis platby:

ZPĚT **POKRAČOVAT**

© Global Payments Europe 2016, v. 1.11.0

Čeština

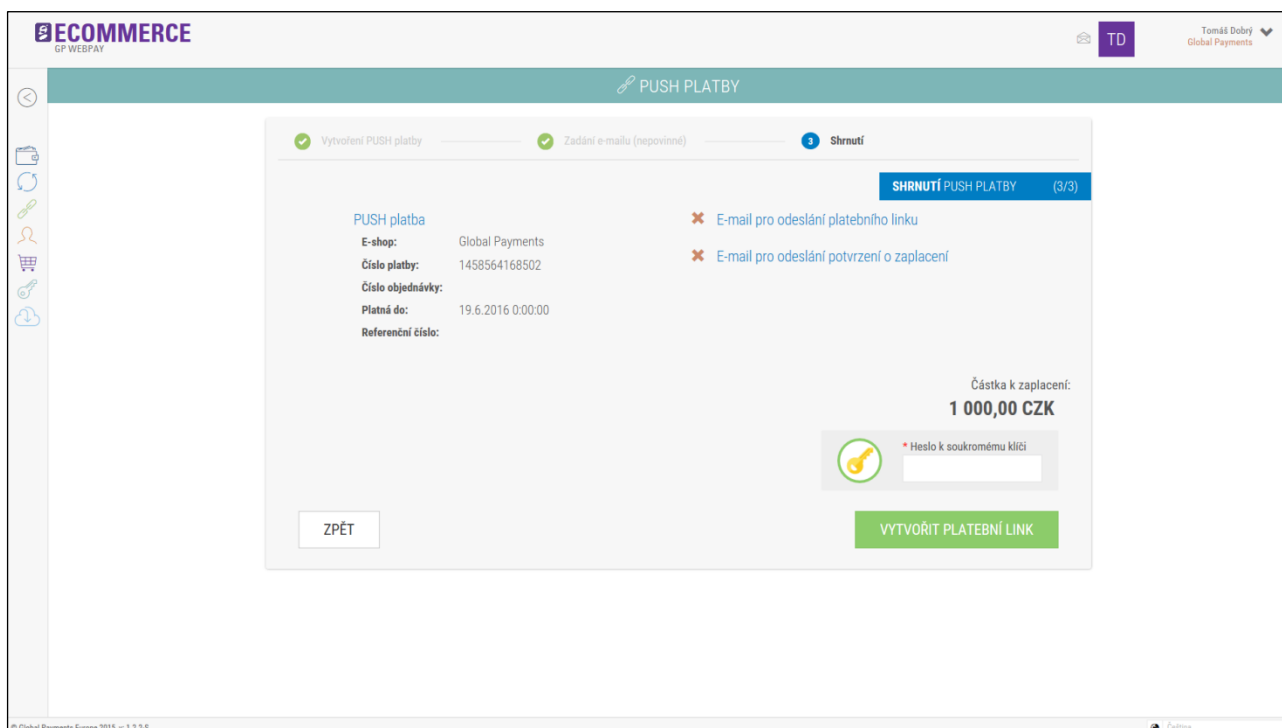
Obr. 18: Zadání e-mailové adresy e-shopu pro odeslání potvrzení o zaplacení

K poslednímu třetímu kroku „Shrnutí“ se přejde stiskem tlačítka „Pokračovat“.

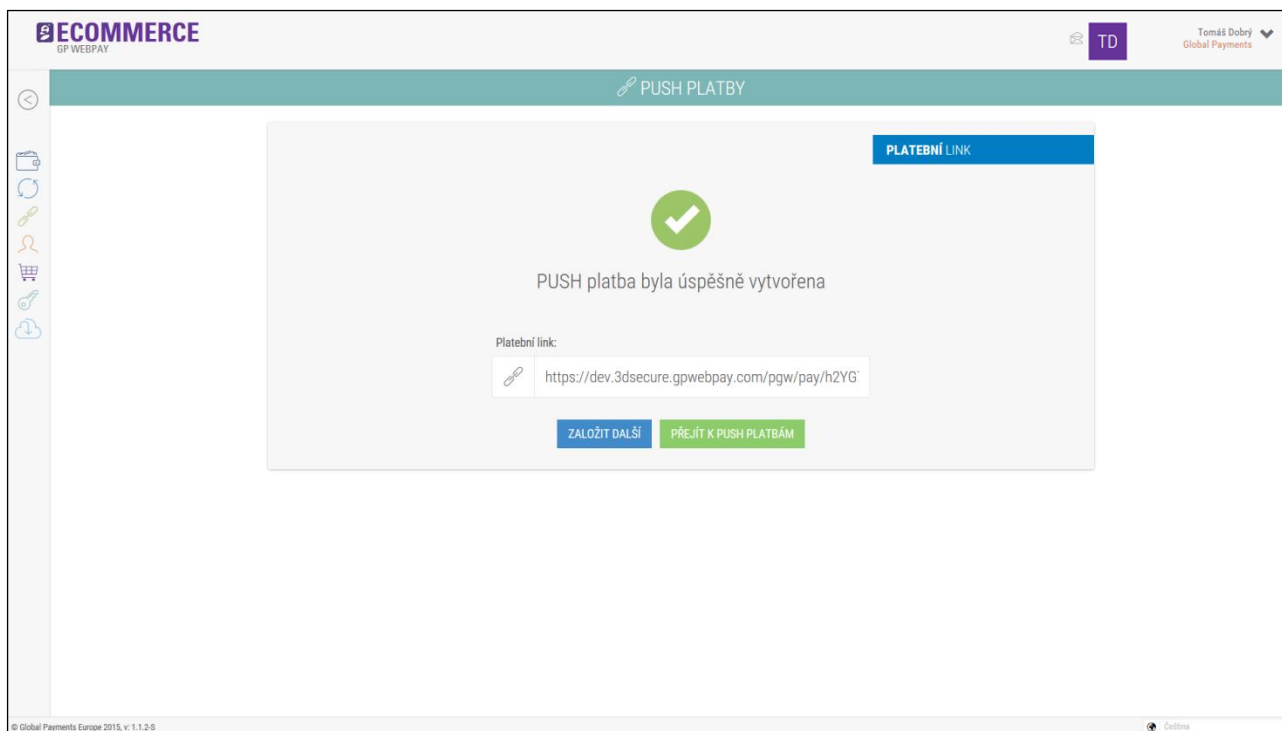
V posledním třetím kroku se zobrazí údaje o vytvořené PUSH platbě a zadaných e-mailových adresách (viz obr. č. 19). Po zadání hesla k soukromému klíči a stisku tlačítka „Vytvořit platební link“ se zobrazí potvrzení o úspěšném vytvoření PUSH platby a odeslání zákazníkovi na zadanou e-mailovou adresu (viz obr. č. 20). Pole „Platební link“ obsahuje vytvořený platební link, který může uživatel uložit do schránky a použít v jiné aplikaci. Vytvořený platební link nelze změnit.

Uživatel má možnost vytvořit další PUSH platbu stiskem tlačítka „Vytvořit další PUSH platbu“.

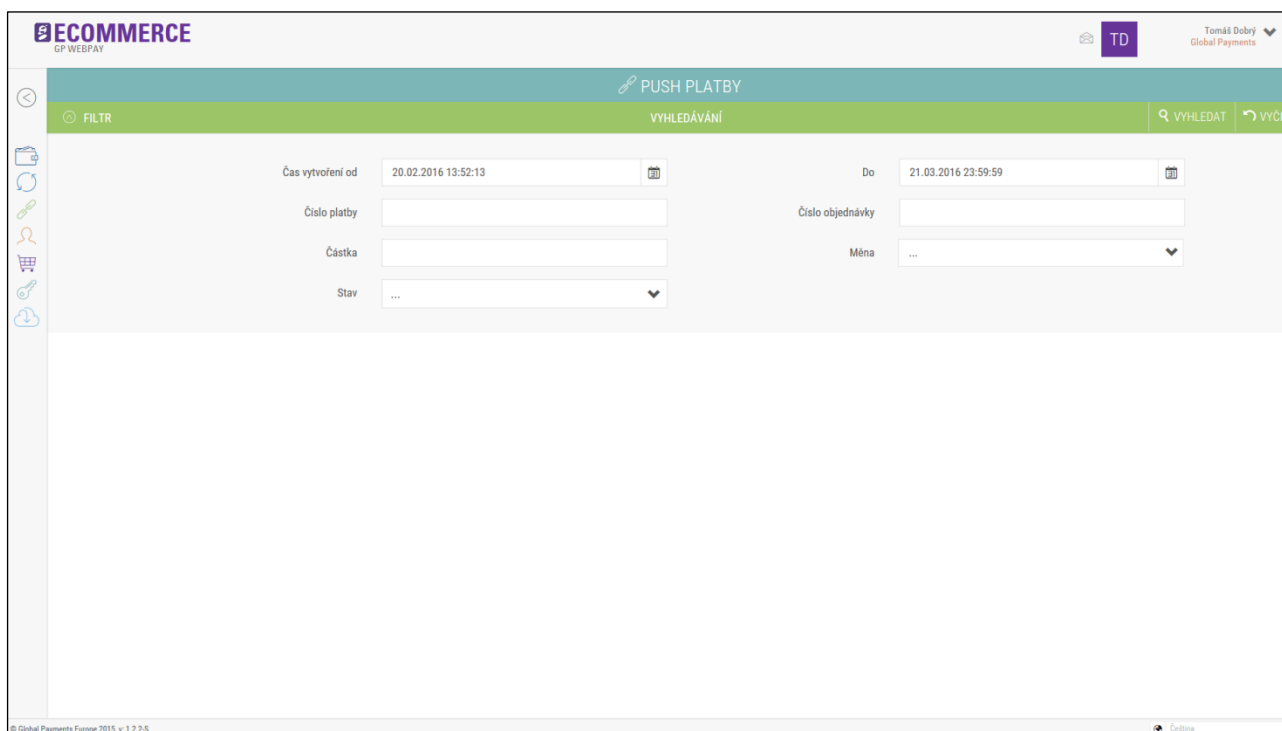
Uživatel má možnost vyhledávání ve vytvořených PUSH platbách stiskem tlačítka „Vyhledávání PUSH plateb“. Zobrazí se filtr pro vyhledávání (viz obr. č. 21).



Obr. 19: Shrnutí PUSH platby



Obr. 20: Potvrzení o úspěšném vytvoření PUSH platby

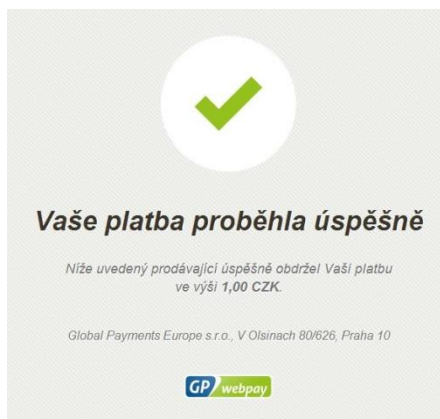


Obr. 21: Filtr pro vyhledávání PUSH plateb

8.2 Zaplacení PUSH platby

Zákazník obdrží e-mail s informací o vytvořené PUSH platbě a s platebním linkem. Pokud se rozhodne platbu zaplatit, klikne na platební link a jeho internetový prohlížeč je přesměrován na platební bránu GP webpay, kde provede vlastní platbu. Zákazník je následně informován o výsledku platby:

- Platba proběhla úspěšně:



- Platba proběhla neúspěšně:



- U platby byl překročen limit počtu pokusů pro zaplacení:

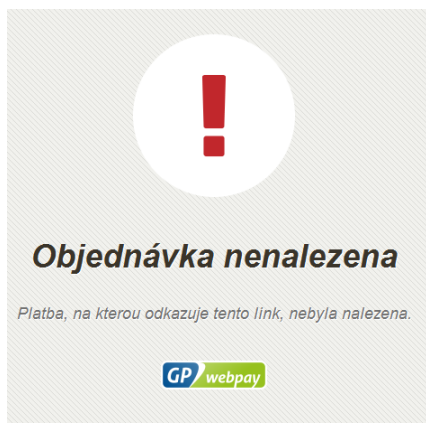


V případě, že po kliknutí na platební link není zákazník přesměrován na platební bránu GP webpay, je zákazník informován o důvodu:

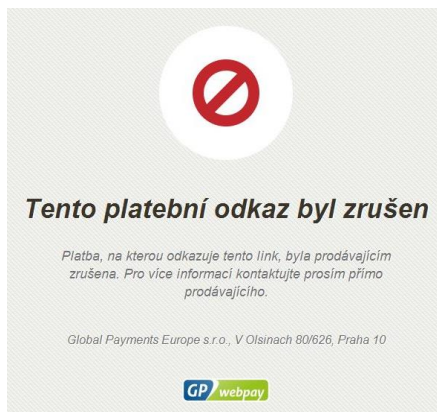
- Platba již proběhla:



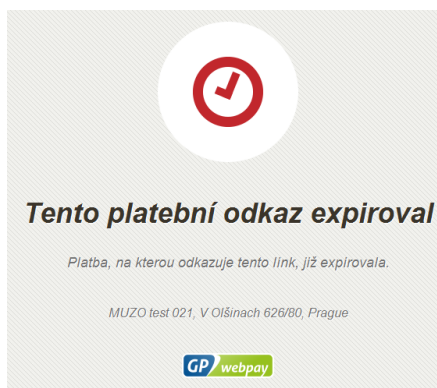
- Platba nebyla nalezena:



- Platba byla zrušena:



- U platby vypršel datum platnosti:



- E-shop nemá povolení pro PUSH platby:



- Platba je v nekonzistentním stavu:



PUSH platbu je možno vytvořit také s využitímí Web Services (metoda „createPaymentLink()“), viz dokument „GP webpay – API WS“ v nabídce „Ke stažení“.

9. Uživatelé

9.1 Vytvořit uživatele

Nabídka umožňuje uživateli s rolí „Administrace“ vytvořit nového uživatele. Údaje o novém uživateli se vyplní do formuláře (viz obr. č. 22). Položky označené hvězdičkou jsou povinné.

Novému uživateli je jako výchozí přidělena role „Vyhledávání plateb“.

Nový uživatel si po přihlášení do portálu GP webpay může změnit své údaje, nastavení a heslo v nabídce „Nastavení“.

9.2 Seznam uživatelů

Nabídka umožňuje uživateli s rolí „Administrace“ zobrazit seznam uživatelů, spravovat jejich role (kliknutím na zaškrťovací políčko lze přidělit jednu nebo více rolí) a blokovat/odblokovat přístup do portálu GP webpay (kliknutím na zámeček u jména uživatele). Seznam uživatelů lze také exportovat do souboru ve formátu XLSX nebo PDF.

Uživateli lze přidělit tyto role:

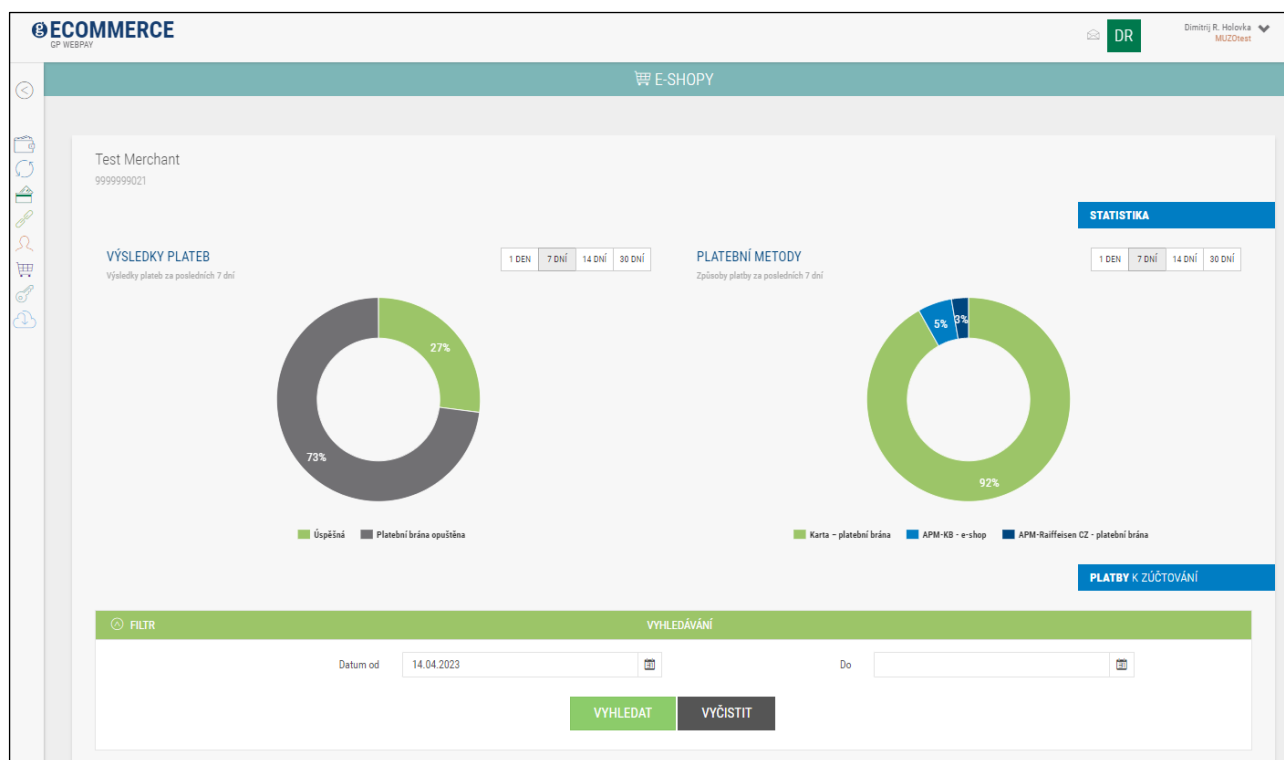
- Vyhledávání plateb: umožní uživateli vyhledat platbu v nabídce Platby,
- Správa plateb: umožní uživateli vyhledat platbu v nabídce Platby a spravovat platbu po kliknutí na platbu v seznamu vyhledaných plateb,
- PUSH platby: umožní uživateli vytvořit, odeslat a vyhledat PUSH platbu,
- Administrace: umožní uživateli využívat všechny nabídky portálu GP webpay,
- Viditelnost:
 - Umožní uživateli s rolí „Administrace“ omezit viditelnost e-shopů obchodníka ostatním uživatelům,
 - Uživatel s omezenou viditelností e-shopů obchodníka může vyhledávat a spravovat platby pouze u přiřazených e-shopů.

The screenshot displays the 'UŽIVATELÉ' (Users) management page. At the top, there is a search bar and a 'SEZNAM UŽIVATELŮ' (List of Users) button. Below is a table with the following columns: 'Uživatelské jméno', 'Vyhledávání plateb', 'Správa plateb', 'PUSH platby', 'Administrace', 'Soukromý klíč uživatele', 'Odebrat klíč ze serveru', and 'Viditelnost'. The table lists several users, each with a set of checkboxes indicating their permissions. Below the table, there are options to export to XLSX or PDF and a page indicator '1 - 11 / 11'. At the bottom, there is a 'VYTVOŘIT UŽIVATELE' (Create User) form with fields for: '* Uživatelské jméno', '* Nové heslo', '* Potvrzení nového hesla', '* Jméno', '* Příjmení', and '* E-mail'. A green 'VYTVOŘIT' button is at the bottom of the form.

Obr. 22: Uživatelé

10. E-shopy

Nabídka umožňuje uživateli zvolit e-shop a zobrazit statistiku a povolené funkce pro e-shop a platby (viz obr. č. 23).



Obr. 23: Nabídka E-shopy

10.1 Statistika

Nabídka umožňuje uživateli zobrazit statistiku e-shopu. Na výběr má následující možnosti.

- Výsledky plateb:
 - Lze zvolit časový interval: 1 den, 7 dní, 14 dní nebo 30 dní
 - Zobrazí se graf dle stavů platby
- Platební metody:
 - Lze zvolit časový interval: 1 den, 7 dní, 14 dní nebo 30 dní
 - Zobrazí se graf dle platební metody

10.2 Platby k zúčtování

Nabídka umožňuje vyhledání plateb kartou, které byly odeslány systémem GP webpay do systému poskytovatele pro zúčtování.

10.3 Údaje o e-shopu

Zobrazí se údaje o e-shopu, které byly do platební brány GP webpay uloženy během zaváděcího procesu.

10.4 Povolení pro platby

U každé platební metody nebo funkce se zobrazí, zda je pro e-shop povolena nebo zakázána. Povolení pro e-shop určuje poskytovatel.

10.4.1 PLATBA 24

Nabídka umožňuje uživateli aktivovat na platební bráně GP webpay službu PLATBA 24, platební tlačítko internetového bankovníctví SERVIS 24 poskytované Českou spořitelnou, a.s.

Pro aktivaci služby PLATBA 24 je nejprve potřeba podepsat smlouvu s Českou spořitelnou, a.s. a získat od ní přihlašovací údaje (ID e-shopu, E-commerce klíč).

Po stisku tlačítka „Přihlašovací údaje“ se zobrazí formulář pro zadání přihlašovacích údajů (ID e-shopu, E-commerce klíč), viz obr. č. 24.

The image shows a web interface for configuring payment services. A modal window titled "PLATBA 24 - PŘIHLAŠOVACÍ ÚDAJE" is open, containing the following fields and controls:

- Input field for "ID e-shopu"
- Input field for "E-commerce klíč"
- Checkbox for "PLATBA 360" which is checked.
- A green button labeled "ULOŽIT".

Below the modal, the main interface shows a "POVOLENÍ PRO PLATBY" (Payment Permissions) section with several payment methods and their status:

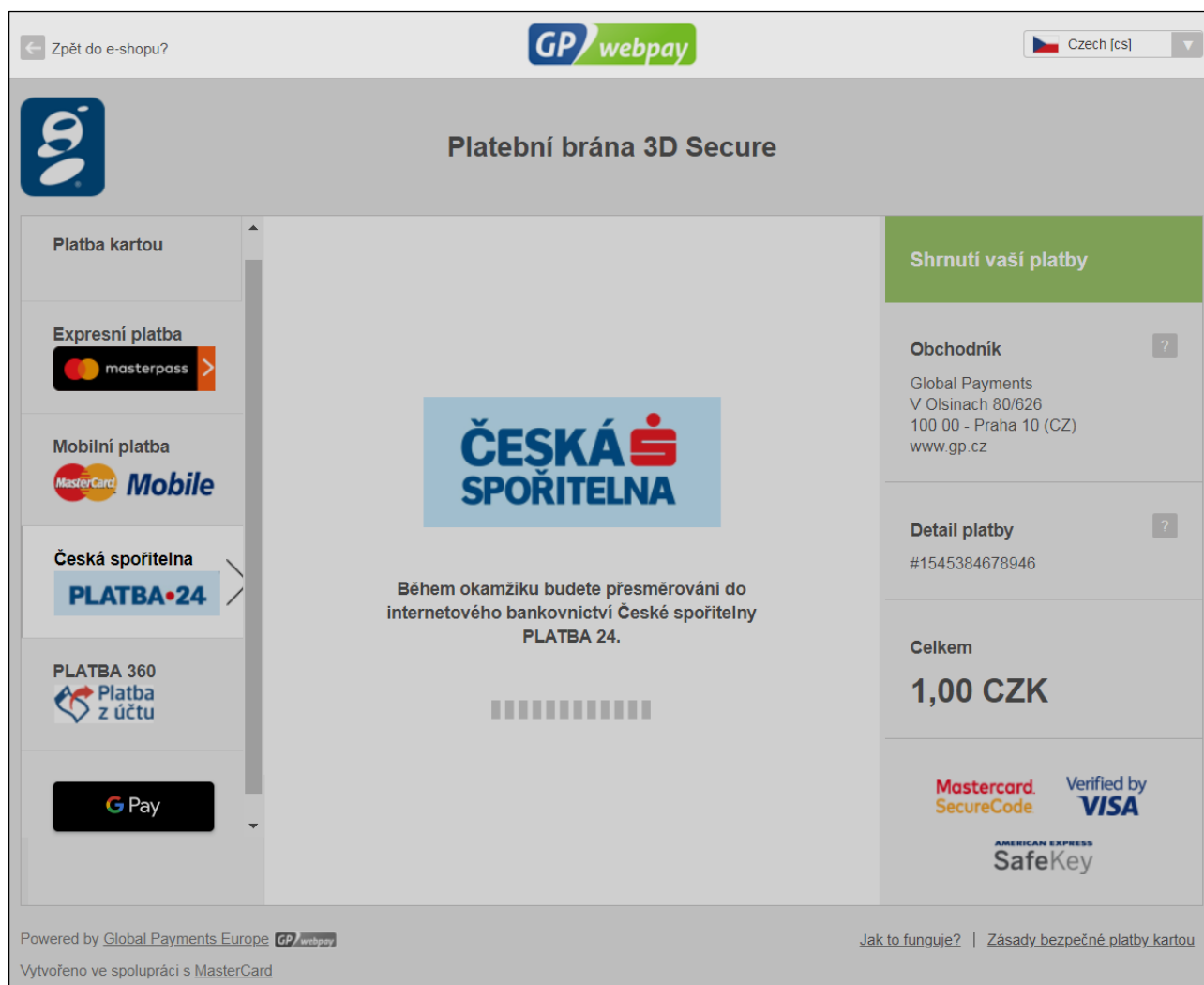
- FastPay**: Enabled (green checkmark). Description: Předvyplní na platební stránce číslo a expiraci platební karty.
- Web Services**: Enabled (green checkmark). Description: Povolení / zakázání plateb přes WS.
- DCC**: Disabled (red X). Description: Umožní zaplatit s využitím DCC.
- Opakované platby**: Enabled (green checkmark). Description: Umožní vytvořit opakovanou platbu k registrované platbě s využitím Web Services.
- MasterCard Mobile**: Enabled (green checkmark). Description: Umožní zaplatit s využitím digitální peněženky MasterCard Mobile.
- PUSH platby**: Enabled (green checkmark). Description: Umožní vytvořit platební link, který může být zaslán na e-mailovou adresu zákazníka.
- MasterCard Pass**: Enabled (green checkmark). Description: Umožní zaplatit s využitím digitální peněženky MasterCard Pass.
- PLATBA 24/360**: Enabled (green checkmarks and edit/delete icons). Description: Umožní zaplatit pomocí platebního tlačítka PLATBA 24/360.

At the bottom, there is a "POVOLENÍ PRO E-SHOP" (E-shop Permissions) section with three options:

- E-mail pro účtenku**: Radio buttons for "Ano" (selected) and "Ne".
- HTTP metoda pro odpověď**: Radio buttons for "GET" (selected) and "POST".
- MasterPass lightbox**: Radio buttons for "Ano" and "Ne" (selected).

Obr. 24: Zadání přihlašovacích údajů pro službu PLATBA 24

Po stisku tlačítka „Uložit“ se služba PLATBA 24 pro daný e-shop aktivuje a na platební bráně GP webpay se zobrazí tlačítko „PLATBA 24 Česká spořitelna“ (viz obr. č. 25). Deaktivace služby PLATBA 24 se provede vymazáním přihlašovacích údajů.



Obr. 25: Zobrazení tlačítka služby PLATBA 24 na platební bráně GP webpay

Po stisku tlačítka „Testovací platba“ je možné provést platbu na 1 Kč pro ověření, že nastavení je správné.

10.5 Povolení pro e-shop

U každé funkce se zobrazí, zda je pro e-shop povolena nebo zakázána. Povolení pro e-shop určuje poskytovatel.

10.5.1 E-mail pro potvrzení o blokaci finančních prostředků držitele karty (dále jen „potvrzení“)

Nabídka umožňuje uživateli nastavit, zda se má zobrazit pole „E-mail pro potvrzení“ na platební stránce.

V případě, že obchodník zašle e-mailovou adresu v parametru „EMAIL“ (rozhraní API HTTP), zobrazí se tato e-mailová adresa předvyplněná – zákazník ji může změnit nebo vymazat.

10.5.2 HTTP metoda pro odpověď

Nabídka umožňuje uživateli nastavit, zda se má pro předání odpovědi z platební brány GP webpay do e-shopu použít HTTP metoda „GET“ nebo „POST“. Při nastavení metody „POST“ je nezbytné, aby návratová URL adresa e-shopu používala protokol https, v opačném případě by zákazníkovi

po dokončení platby zobrazil prohlížeč nežádoucí varování o zasílání dat na nezabezpečenou adresu, které by snižovalo důvěryhodnost e-shopu.

10.5.3 Popis platby

Nabídka umožňuje uživateli nastavit, zda se má zobrazit popis platby na platební stránce. Tato funkčnost je podmíněna vyplněním popisu platby v parametru DESCRIPTION, viz dokument „GP webpay – HTTP API“ v nabídce „Ke stažení“.

10.5.4 Zobrazování údajů o obchodníkovi na platební stránce

Na platební stránce se zobrazují údaje o obchodníkovi, které byly do platební brány GP webpay uloženy během zaváděcího procesu:

- Název e-shopu
- Adresa e-shopu
- Adresa URL e-shopu

Nabídky níže umožňují obchodníkovi nastavit zobrazování následujících údajů o obchodníkovi na platební stránce. V případě nepovolené kombinace se zobrazí chybové hlášení.

10.5.5 Adresa e-shopu

Nabídka umožňuje uživateli nastavit, zda se má zobrazit adresa e-shopu na platební stránce.

10.5.6 Název e-shopu

Nabídka umožňuje uživateli nastavit, zda se má zobrazit název e-shopu na platební stránce.

10.5.7 Adresa URL e-shopu

Nabídka umožňuje uživateli nastavit, zda se má zobrazit adresa URL e-shopu na platební stránce.

10.6 Povolení pro měny

Zobrazí se měny, ve kterých e-shop může provádět platby. Povolení pro e-shop určuje poskytovatel.

10.7 Podporované jazyky

Nabídka umožňuje obchodníkovi upravit seznam jazyků, které se zobrazují zákazníkovi v rozbalovací nabídce v pravém horním rohu na platební stránce.

Funkce má tato omezení:

- Jazyk „English“ nebude moci obchodník vypnout a bude se vždy nabízet v rozbalovací nabídce na platební stránce,
- Jazyk prohlížeče se automaticky doplní do rozbalovací nabídky na platební stránce, i když bude vypnutý obchodníkem.

10.8 Povolení pro platební metody

Zobrazí se platební metody, pomocí kterých může zákazník zaplatit e-shopu na platební bráně GP webpay. Povolení pro e-shop určuje poskytovatel.

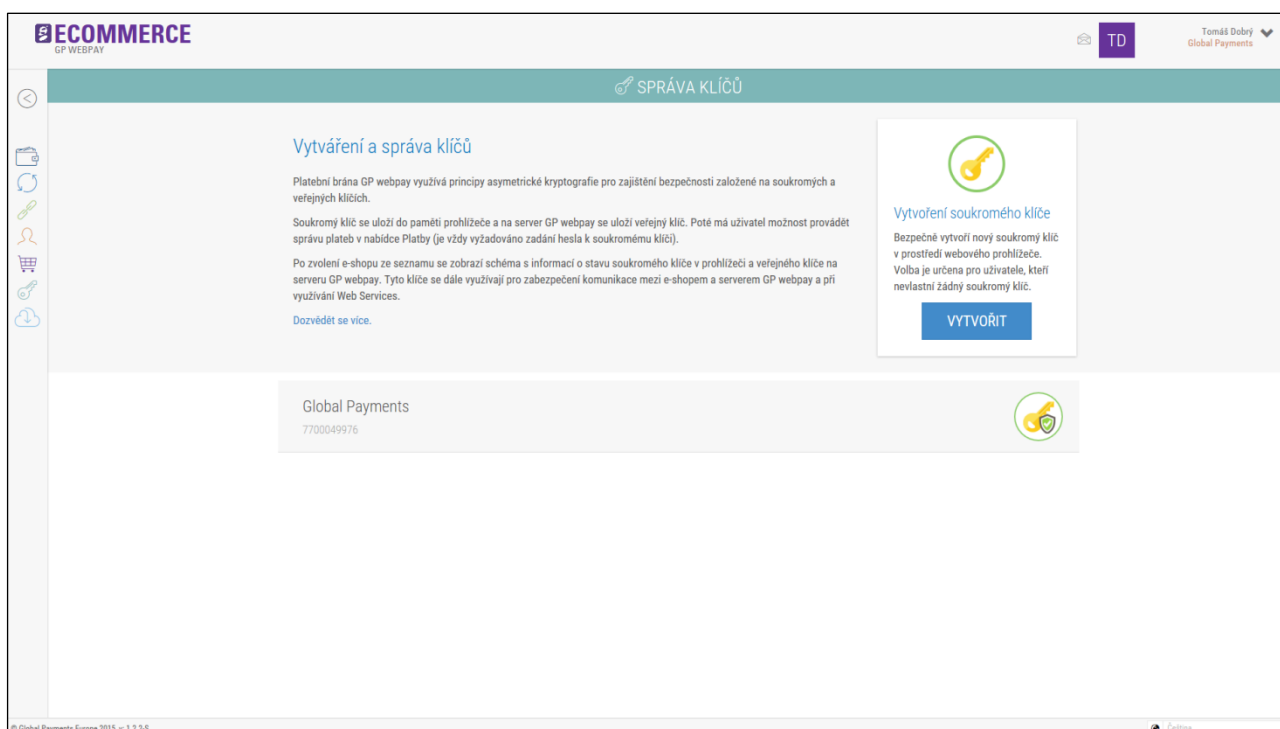
11. Správa klíčů

Nabídka umožňuje uživateli vytváření a správu klíčů (viz obr. č. 26). Platební brána GP webpay využívá principy asymetrické kryptografie pro zajištění bezpečnosti založené na soukromých a veřejných klíčích.

Soukromý klíč se uloží do paměti prohlížeče a na server GP webpay se uloží veřejný klíč. Poté má uživatel možnost provádět správu plateb v nabídce Platby (je vždy vyžadováno zadání hesla k soukromému klíči).

Po zvolení e-shopu ze seznamu se zobrazí schéma s informací o stavu soukromého klíče v prohlížeči a veřejného klíče na serveru GP webpay.

Klíče se dále využívají pro zabezpečení komunikace mezi e-shopem a serverem GP webpay a při využívání Web Services.



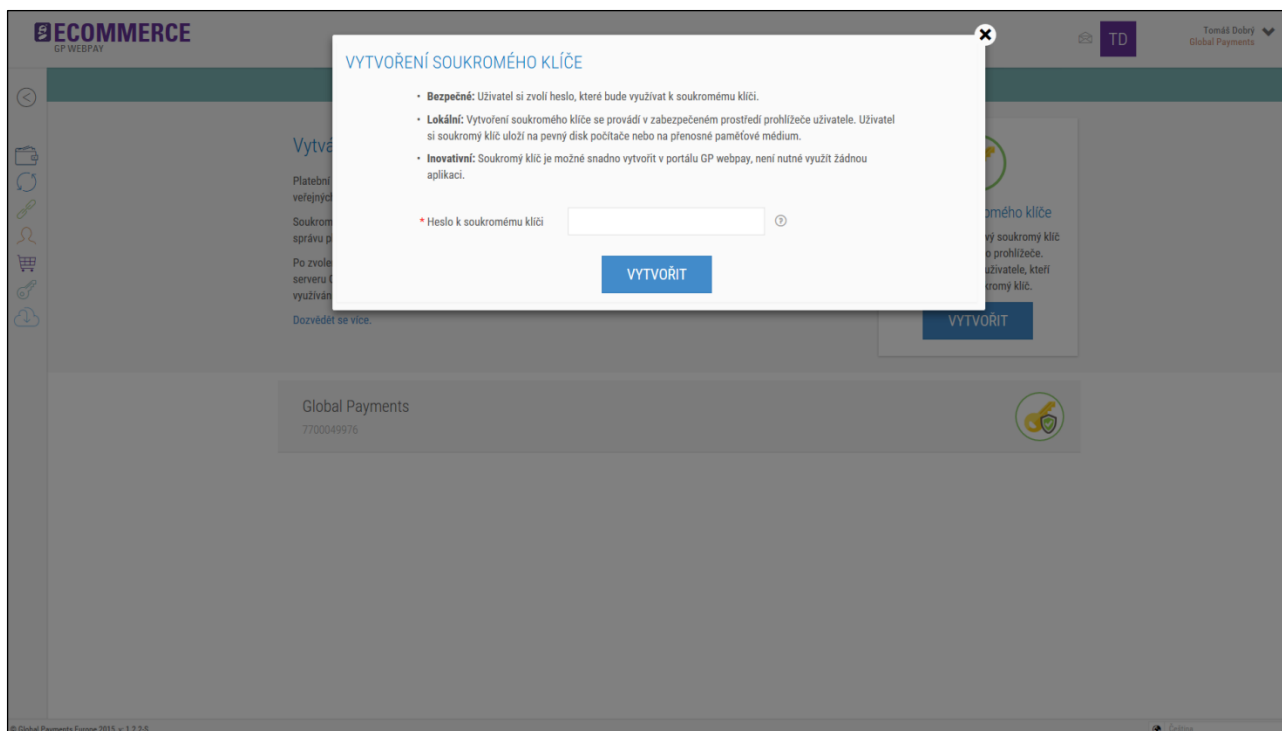
Obr. 26: Nabídka Správa klíčů

11.1 Vytvoření soukromého klíče

Nabídka umožňuje uživateli vytvořit soukromý klíč.

- Po stisku tlačítka „Vytvořit“ se zobrazí formulář, do kterého uživatel zadá zvolené heslo k soukromému klíči (viz obr. č. 27).
- Délka hesla musí být alespoň 8 znaků, je potřeba použít alespoň 3 z těchto typů znaků:

- Velké písmeno
 - Malé písmeno
 - Číslice
 - Speciální znak
- Po stisku dalšího tlačítka „Vytvořit“ se vytvoří soukromý klíč (soubor „gpwebpay-pvk.key“) a uživatel je vyzván k jeho uložení (např. na pevný disk počítače).



Obr. 27: Vytvoření soukromého klíče

Soukromý klíč je vytvářen prostředky prohlížeče na počítači uživatele a během práce s GP webpay nikdy tento počítač neopustí. Při uložení na disk počítače nebo do paměti prohlížeče je klíč šifrován heslem, které je třeba následně zadávat pokaždé, kdy je klíč používán. Heslo k souboru klíče je možné později změnit pomocí aplikace „GP webpay Keystore Manager“ (nabídka „Ke stažení“).

Soukromý klíč použitelný pro zabezpečený přístup k platební bráně GP webpay je možné vytvořit i pomocí jiných nástrojů, např. OpenSSL, KeyManager, apod. Požadované parametry klíče jsou:

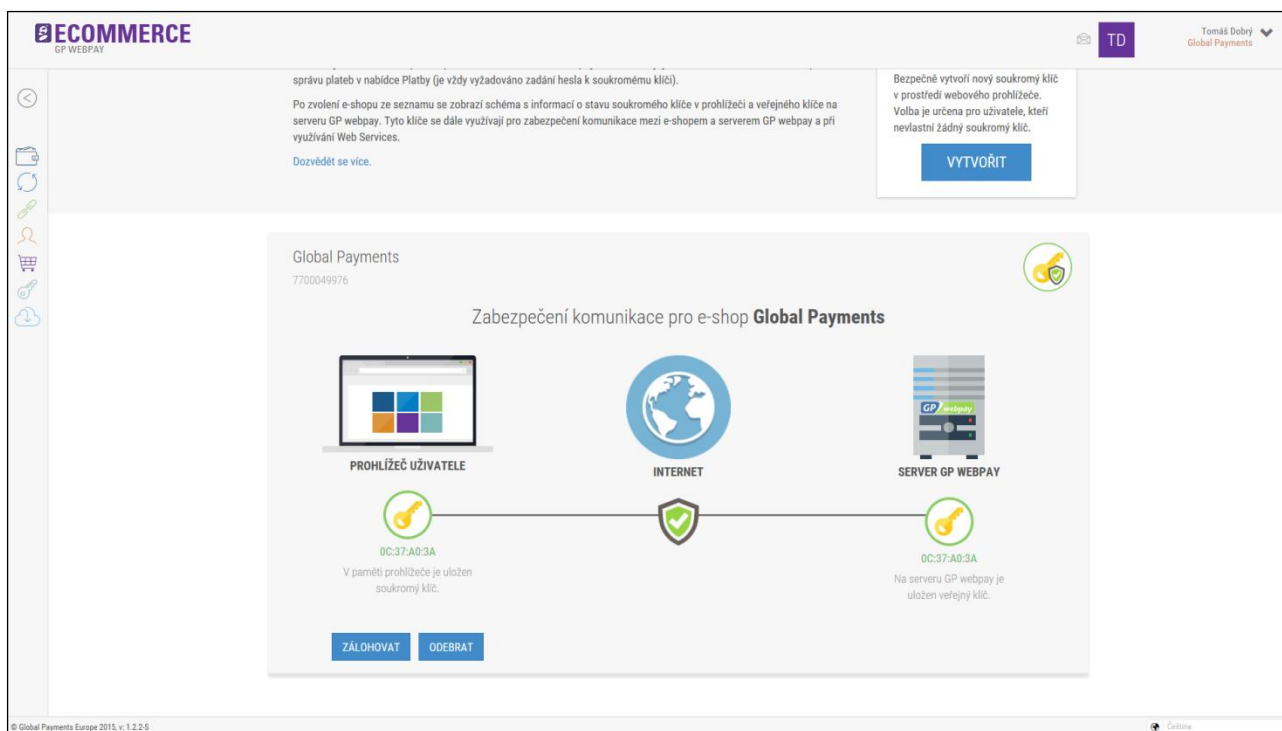
- Algoritmus RSA
- Délka klíče 2048 bitů
- Formát uložení PKCS#8 encrypted private key

11.2 Vložení soukromého klíče do paměti prohlížeče

Nabídka umožňuje uživateli vložit soukromý klíč do paměti prohlížeče a veřejný klíč na server GP webpay.

- Po stisku tlačítka „Vložit“ se zobrazí formulář pro zadání cesty a hesla k soukromému klíči.

- Po stisku tlačítka „Potvrdit“ se zobrazí formulář pro zadání ověřovacího kódu, který je zaslán na e-mailovou adresu uživatele.
- Po stisku tlačítka „Vložit“ se soukromý klíč uloží do paměti prohlížeče a veřejný klíč se uloží na server GP webpay.
- Po zvolení e-shopu v nabídce „Správa klíčů“ se zobrazí schéma s informací o stavu soukromého klíče v prohlížeči a veřejného klíče na serveru GP webpay (viz obr. č. 28).



Obr. 28: Schéma s informací o stavu klíčů

11.3 Správa soukromého klíče

11.3.1 Zálohovat

Nabídka umožňuje uživateli zálohovat soukromý klíč uložený v paměti prohlížeče.

- Po stisku tlačítka „Zálohovat“ je uživatel vyzván k uložení soukromého klíče (soubor „gpwebpay-pvk.key“).

11.3.2 Odebrat

Nabídka umožňuje uživateli odebrat soukromý klíč z paměti prohlížeče (např. po odhlášení z portálu GP webpay v případě, že uživatel nepřistupuje k portálu GP webpay z vlastního počítače).

- Po stisku tlačítka „Odebrat“ se zobrazí výzva pro potvrzení odebrání soukromého klíče z paměti prohlížeče.
- Po stisku dalšího tlačítka „Odebrat“ se zobrazí schéma s informací o stavu soukromého klíče v prohlížeči a veřejného klíče na serveru GP webpay.

11.3.3 Vložit

Nabídka umožňuje uživateli vložit soukromý klíč do paměti prohlížeče (např. z přenosného paměťového média v případě, že uživatel nepřistupuje k portálu GP webpay z vlastního počítače).

- Po stisku tlačítka „Vložit“ se zobrazí formulář pro zadání cesty a hesla k soukromému klíči.
- Po stisku dalšího tlačítka „Vložit“ se soukromý klíč uloží do paměti prohlížeče a zobrazí se schéma s informací o stavu soukromého klíče v prohlížeči a veřejného klíče na serveru GP webpay.

11.4 Změna formátu klíče

Uživatel může v portálu GP webpay využít klíč z předchozí verze administrativního rozhraní GP webpay, je však potřeba změnit jeho formát. Pro tuto změnu je možné využít aplikaci „GP webpay Keystore Manager“ (nabídka „Ke stažení“).

12. Ke stažení

Nabídka umožňuje uživateli zobrazit a stáhnout dokumentaci (v různých jazykových verzích) a další zdroje pro integraci s rozhraním platební brány GP webpay včetně pluginů pro open-source e-commerce platformy (viz obr. č. 29).

Applikace	Typ zdroje	Název	Datum aktualizace
PAY006	Dokumentace	Platební brána GP webpay – Uživatelská příručka	31.1.2017
PAY006	Dokumentace	Portál GP webpay – Uživatelská příručka	31.1.2017
PAY006	Dokumentace	GP webpay – Správa soukromého klíče	31.1.2017
PAY006	Dokumentace	GP webpay API HTTP - Technická specifikace pro vývojáře	22.10.2018
PAY006	Dokumentace	GP webpay API WS - Technická specifikace pro vývojáře	15.11.2018
PAY006	Dokumentace	Testovací veřejný klíč GPE (soubor „GPE_test_public_key.zip“)	31.1.2017
PAY006	Dokumentace	Loga – GP webpay a platební metody	2.3.2017
PAY006	JNLP	Aplikace – GP webpay Keystore Manager	12.7.2017
PAY006	Dokumentace	Aplikace – Demo e-shop PHP	8.3.2017
PAY006	Dokumentace	GP webpay – Přejechod z GUI na Portál GP webpay	3.3.2017
PAY006	Dokumentace	GP webpay – přechod na protokol TLS 1.2	29.1.2018
PAY006	Dokumentace	GP webpay - WS API - WSDL	15.11.2018
PAY006	Dokumentace	GP webpay - příklady implementace	24.5.2017

XLSX PDF 1 - 13 / 13 20

© Global Payments Europe 2016, v. 1.11.0 Čeština

12.1 Aplikace „GP webpay Keystore Manager“

Aplikace „GP webpay Keystore Manager“ (viz obr. č. 30) umožní změnu formátu klíče z předchozí verze administrativního rozhraní GP webpay pro použití v portálu GP webpay (nabídka „Správa klíčů“).



Obr. 30: Aplikace „GP webpay Keystore Manager“

13. Přihlášený uživatel

Jméno přihlášeného uživatele je trvale zobrazováno v pravém horním rohu portálu GP webpay. Po kliknutí na iniciály nebo jméno uživatele se zobrazí základní údaje o uživateli a tlačítka „Nastavení“ a „Odhlásit“.

13.1 Nastavení

13.1.1 Údaje o uživateli

Nabídka umožňuje uživateli zobrazit formulář s jeho údaji a nastaveními. Položky s výjimkou „Společnost“ a „Uživatelské jméno“ může uživatel změnit. Položky označené hvězdičkou jsou povinné.

13.1.2 Heslo

Nabídka umožňuje uživateli změnit heslo pro přihlášení do portálu GP webpay (viz obr. č. 31).

The screenshot displays the 'ÚDAJE O UŽIVATELI' (User Data) section of the GP webpay portal. The interface includes a top navigation bar with the 'ECOMMERCE GP WEBPAY' logo, a user profile icon labeled 'TD', and the name 'Tomáš Dobej Global Payments'. Below the navigation bar, there are three tabs: 'Údaje o uživateli', 'Heslo', and 'E-mail'. The 'Heslo' tab is active, showing a form with three input fields: 'Původní heslo' (Original password), 'Nové heslo' (New password), and 'Potvrzení nového hesla' (Confirmation of new password). Each field is preceded by a red asterisk, indicating a required field. A green 'ULOŽIT' (Save) button is positioned below the input fields. On the left side of the page, there is a vertical sidebar with icons for home, search, shopping cart, and user profile. The footer of the page contains the copyright notice '© Global Payments Europe 2015, v. 1.2.2.6' and a 'Dobry den' icon.

Obr. 31: Změna hesla

13.1.3 E-mail

Nabídka umožňuje uživateli změnit e-mail. Zobrazí se formulář pro zadání nového e-mailu. Po jeho odeslání je uživatel vyzván k zadání ověřovacího kódu odeslaného na nově zadanou emailovou adresu.

13.2 Odhlásit

Tlačítko „Odhlásit“ umožňuje uživateli odhlášení z portálu GP webpay. Po odhlášení se uživateli zobrazí stránka pro přihlášení do portálu GP webpay.

14. Informační a chybové zprávy

Portál GP webpay používá dva typy zpráv při komunikaci s uživatelem – informační a chybovou. Informační zpráva (v zelené barvě) se zobrazuje nad formulářem, ke kterému se vztahuje. Chybová zpráva (v červené barvě, viz obr. č. 32) se zobrazuje pod polem, kde se vyskytla chyba (upozornění na chybu, která musí být opravena, aby se mohlo dále pokračovat).

The screenshot shows the 'PLATBY' (Payments) search page. At the top, there is a navigation bar with 'ECOMMERCE GP WEBPAY' on the left, a user profile 'TD' on the right, and the name 'Tomáš Dobýš Global Payments'. Below this is a green header with 'PLATBY' and 'VYHLEDÁVÁNÍ' (Search). A search bar contains 'FILTR' and 'VYHLEDAT' (Search), with a 'VYČISTIT' (Clear) button on the right. The main search area is divided into two columns of filters. The left column includes: 'Čas vytvoření od' (Created from) with a date '20.03.2016 14:13:32' and a calendar icon; 'Číslo platby' (Payment number) with an empty text box; 'Referenční číslo' (Reference number) with an empty text box; 'Částka' (Amount) with an empty text box; and 'Platební metoda' (Payment method) with a dropdown menu showing '...'. The right column includes: 'Do' (Until) with a date '21.03.2016 23:59:59' and a calendar icon; 'Číslo objednávky' (Order number) with an empty text box; 'Stav' (Status) with a dropdown menu showing '...'; 'Měna' (Currency) with a dropdown menu showing '...'; and 'Poslední 4 číslice karty' (Last 4 digits of card) with an empty text box. A red error message 'Neplatná časová souslednost' (Invalid time sequence) is displayed below the 'Do' date field. The footer contains '© Global Payments Europe 2015, v. 1.2.2-S' on the left and a 'Kontakt' (Contact) icon on the right.

Obr. 32: Příklad chybové zprávy

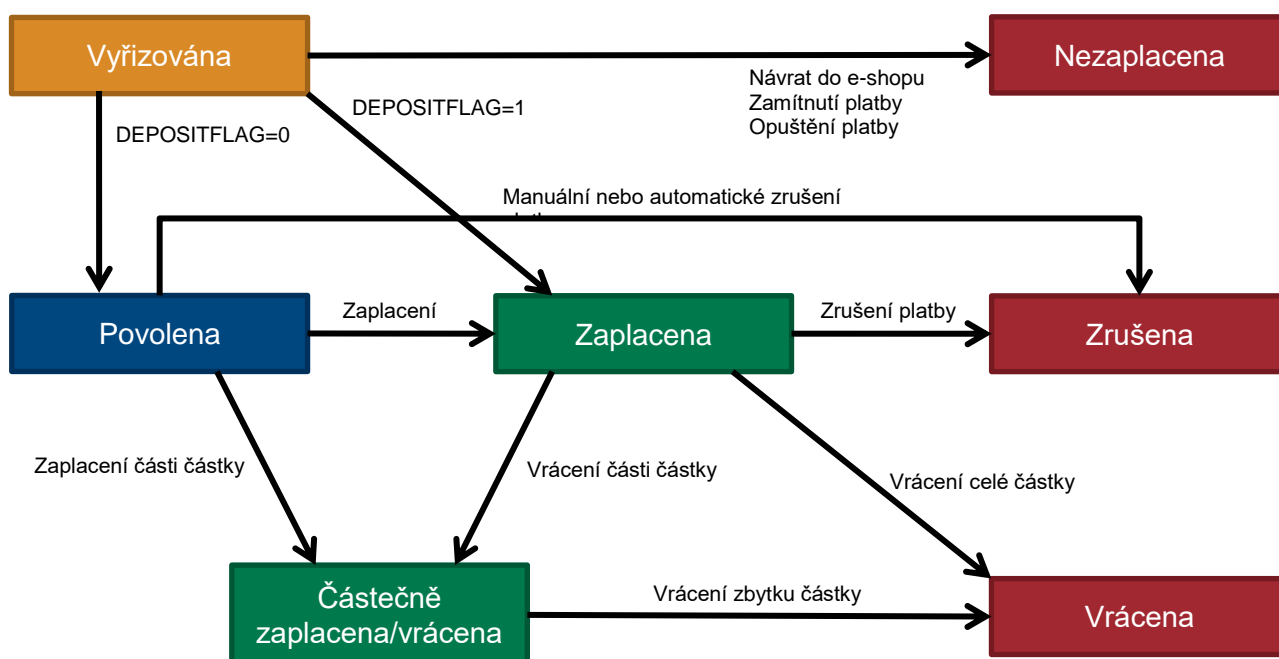
15. Přílohy

15.1 Stavy platby

Stav platby	Popis stavu platby
Zaplacena	Platba byla zaplacená. Platba bude připsána na účet e-shopu dle smlouvy s bankou pro akceptaci karet na internetu.
Nezaplacena	Platba nebyla zaplacená. Důvodem může být nedokončení platby zákazníkem na platební bráně GP webpay, návrat zákazníka z platební brány GP webpay do e-shopu, zamítnutí platby v systémech GPE, karetní asociace a vydavatelské banky, nebo technický problém.
Vrácena	Platba byla vrácena. Vrácení provedl e-shop prostřednictvím portálu GP webpay (nabídka Platby) nebo s využitím Web Services.
Částečně zaplacená/vrácena	Platba byla částečně zaplacená nebo částečně vrácena. Částečné zaplacení/vrácení provedl e-shop prostřednictvím portálu GP webpay (nabídka Platby) nebo s využitím Web Services.
Povolena	Platba byla povolena vydavatelskou bankou a zaplacená částka byla zablokována na účtu zákazníka. E-shop má možnost provést stržení částky z účtu zákazníka později prostřednictvím portálu GP webpay (nabídka Platby) nebo s využitím Web Services.
Vyřizována	Platba je vyřizována. E-shop vytvořil požadavek na zaplacení a zákazník má možnost zaplatit na platební bráně GP webpay. U standardních plateb je možné zaplatit do konce platnosti časového intervalu pro zaplacení, u PUSH plateb do konce platnosti platebního linku nebo vyčerpání pokusů pro zaplacení.
Zrušena	Platba byla zrušena. Zrušení provedl e-shop prostřednictvím portálu GP webpay (nabídka Platby) nebo s využitím Web Services, nebo platební brána GP webpay po skončení platnosti časového intervalu pro zablokování částky na účtu zákazníka vydavatelskou bankou.

15.2 Stavový diagram platby

Následující diagram zobrazuje možné stavy platby a hlavní přechody mezi nimi.



15.3 Platební metody

Platební metoda	Popis platební metody
Karta – platební brána	Platba byla zaplacená kartou na platební bráně GP webpay.
Karta – FastPay	Platba byla zaplacená kartou na platební bráně GP webpay s využitím funkce FastPay.
Karta – e-shop	Platba byla zaplacená kartou na e-shopu, ověření zákazníka (3D Secure) bylo provedeno systémem GP webpay.
Karta – Web Services	Platba byla zaplacená kartou na e-shopu, ověření zákazníka (3D Secure) bylo provedeno systémem e-shopu, případně provedeno nebylo.
Opakovaná platba	Platba byla zaplacená na e-shopu s využitím funkce Opakovaná platba.
PLATBA 24 – e-shop	Platba byla zaplacená na e-shopu s využitím služby PLATBA 24.
PLATBA 24 – platební brána	Platba byla zaplacená na platební bráně GP webpay s využitím služby PLATBA 24.
Ověření karty	Proběhlo ověření karty u vydavatelské banky s využitím funkce Ověření karty.
Google Pay – e-shop	Platba byla zaplacená na e-shopu s využitím služby Google Pay.
Google Pay – platební brána	Platba byla zaplacená na platební bráně GP webpay s využitím služby Google Pay.
Apple Pay – e-shop	Platba byla zaplacená na e-shopu s využitím služby Apple Pay.
Apple Pay – platební brána	Platba byla zaplacená na platební bráně GP webpay s využitím služby Apple Pay.